

Conditions générales

Séjours de 1 à 3 jours ou réservations de dernière minute

L'hôtelier décidera soit de valider par règlement V.A.D soit de garantir par votre n° de CB.

Réservation pour les séjours de plus de trois jours

Les réservations sont confirmées à la date de réception d'un chèque ou d'un numéro de carte bancaire (avec sa date d'expiration et les trois derniers chiffres du cryptogramme au dos). Le montant des arrhes correspond soit au montant total de votre séjour réservé soit à 30% selon accord préalable.

Les prestations supplémentaires de votre séjour seront à régler sur place.

Toute confirmation écrite non accompagnée du versement demandé sera considérée nulle.

Annulation

Séjour annulé, différé, écourté ou modifié par rapport à la prestation réservée.

Si pour un motif quelconque, la réservation devait être annulée, différée, subir une réduction de temps ou une modification de prestations réservées, l'hôtelier sera en droit de conserver les sommes versées ou pratiquer la V.A.D concernant les prestations annulées "article 1590 du code civil".

Cet article ne prévoit aucun cas de force majeure.

Délais d'annulation

Séjours de 1 à 3 jours : annulation sans frais à plus de 7 jours avant la date d'arrivée.

En dehors de ce délai la totalité du séjour sera encaissée.

Séjours de plus de trois jours : annulation sans frais à plus d'un mois avant la date d'arrivée.

En dehors de ce délai, les arrhes versées seront conservées.

Conformément aux dispositions de la loi du n° 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur les données nominatives vous concernant.

Les chambres sont disponibles à partir de 16 heures et doivent être libérées avant 11 heures.

Toutes nos chambres sont non fumeurs.

Tarifs en vigueur au 1^{er} juillet 2010

Hôtel Villa les Bains - 31, rue des Bains 14510 HOULGATE - Tel : 02 31 24 80 40