



LA PROTECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

L'hôtel Villa les Bains est soucieux de protéger les renseignements personnels de ses clients et s'engage à respecter votre droit à la protection de vos renseignements personnels.

La présente politique explique quel type de renseignements personnels est recueilli, l'utilisation de ceux-ci ainsi que les contextes de divulgation. Votre utilisation du site internet www.hotelhoulgate.fr confirme que vous acceptez que vos renseignements personnels soient utilisés conformément à la présente politique de confidentialité. Celle-ci est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique.

COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS

L'Hôtel Villa les Bains limite la collecte de renseignements personnels aux renseignements nécessaires aux fins énoncés. Lors de réservations (par téléphone, via le moteur de réservation en ligne de son site internet ou par l'intermédiaire d'une agence de réservation en ligne) vous devrez fournir certains renseignements personnels, dont vos nom & prénom, adresse courriel, adresse de résidence, numéros de téléphone, détails de réservation et renseignements demandés à l'hôtel lors de l'enregistrement ou du départ et les données nécessaires pour le traitement des paiements, dont les numéros de cartes de crédit, à l'exclusion du CVV de celles-ci, pour conclure la transaction. De ce fait, vous consentez à autoriser implicitement l'hôtel Villa les Bains à utiliser, stocker et traiter ces renseignements avec son service sous-traité de logiciel de gestion et réservation MisterBooking.

Il n'est pas sécuritaire de transmettre vos données nécessaires au paiement, dont vos numéros de cartes de crédit, par courriels, SMS ou par les médias sociaux. Afin de protéger ces données, veuillez-nous les transmettre uniquement par notre module de réservation sur notre site internet, par téléphone.

UTILISATION DE L'INFORMATION

Les renseignements que vous nous avez communiqués, nous permettront de vous identifier, de mener à bien la transaction, de communiquer avec vous avant, pendant et après votre séjour, de personnaliser notre service. Lors d'une réservation, vous autorisez implicitement l'hôtel Villa les Bains à utiliser votre adresse électronique pour communiquer avec vous. À tout moment, vous pouvez choisir de ne plus recevoir nos communications par courriel en communiquant directement avec nous par téléphone ou par courriel à l'adresse suivante : info@hotelhoulgate.fr

ACCÈS À L'INFORMATION

Conformément à la loi, vous avez le droit d'accéder à vos renseignements personnels enregistrés dans nos dossiers et de les mettre à jour ou d'en supprimer au besoin. Pour ce faire, vous pouvez nous adresser votre demande à l'adresse suivante : info@hotelhoulgate.fr.

PROTECTION DE L'INFORMATION

Dans le but de prévenir la perte et le vol ainsi que l'accès, la divulgation ou l'utilisation non autorisés de vos renseignements personnels, le sous-traitant de l'hôtel Villa les Bains, MisterBooking, a mis en place des mesures techniques (telles que des pare-feux) et des mesures organisationnelles (telles qu'un système d'identifiant / de mot de passe, des moyens de protection physique, etc...).

Lorsque les informations sont transmises, une technologie de chiffrement SSL (Secure Socket Layer) permet de sécuriser les transactions.

RÉSERVATIONS ET MODIFICATIONS DE RÉSERVATIONS DE TIERS

Si un tiers, y compris un membre de votre famille, un ami ou un collègue, tente de faire une réservation en votre nom, il doit fournir les mêmes renseignements personnels que vous fourniriez normalement afin d'effectuer votre transaction. À moins d'indication contraire, nous considérons que ce tiers détient votre consentement et votre autorisation pour nous donner vos renseignements personnels et effectuer la réservation (et y apporter des modifications) en votre nom conformément à la présente politique sur la protection des renseignements personnels. Le tiers mentionné ci-dessous ainsi que les renseignements personnels communiqués par ce dernier, sont assujetties à la présente politique et la pratique applicable en matière de protection de renseignements personnels. Si un tiers ayant en sa possession votre nom, numéro de téléphone, adresse et numéro de réservation tente de faire une modification à votre réservation nous lui communiquerons les renseignements demandés et lui permettrons d'apporter les modifications voulues, car nous considérons que vous lui avez donné l'autorisation de le faire.

DONNEES ET TEMOINS

Afin d'assurer une bonne gestion de notre site internet et d'optimiser la navigation, notre site internet recueille les données standard de fichiers journaux internet, y compris votre adresse IP, le type et la langue de votre navigateur, la fréquence d'accès et les adresses de référence de sites internet, notamment en utilisant différents types de témoins et balises de conversion.

QUESTIONS

Si vous avez des questions ou préoccupations à l'égard de la protection de vos renseignements personnels, merci de nous adresser votre demande à info@hotelhoulgate.fr.